

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放) ぽんぽこはうすcuore

公表日 令和8年 5月 7日

回収数 26

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
| 環境・ 体制 整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 18 | 3 | 1 | 4 | スペースと子どもの人数が合ってないよ うに思う | 安全に取り組めるように配慮していきま す |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 6 | | 適切な配置の元子供たちが安全に過ごせ る環境を整えていきます |
| | 3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 17 | 4 | 0 | 5 | | 入口に階段はあるものの室内はフラット であり視覚支援を取り入れた表示をして いる |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 4 | | 毎日の清掃を行っています |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 1 | | 児童の特性を理解し児童に合った 支援計画を立て支援してきます |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 24 | 1 | 0 | 1 | | 集団生活での困りごとが少なくなるよう 支援させていただきます |
| | 7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 2 | | モニタリングをさせて頂きニーズに沿っ た計画立案をさせていただきます |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 22 | 1 | 0 | 3 | | 「本人支援」「家族支援」「移行支援」 それぞれ計画立案し取り組みをさせてい ただいています |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 24 | 2 | 0 | 0 | | 計画に沿った支援を引き続き行っていき ます |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 25 | 0 | 0 | 1 | | 季節に応じたものや各児童に合った活動 プログラムを計画し取り組んで行きます |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会 がありますか。 | 8 | 4 | 5 | 9 | | 今後検討していきます |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 26 | 0 | 0 | 0 | | 面談時に相談は随時受け付けているこ と、対応させていただくことを説明して います |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 22 | 0 | 2 | 2 | | 不明な点はご説明させていただきます |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。 | 14 | 3 | 4 | 5 | | 改善してまいります |
| | 15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。 | 20 | 4 | 1 | 1 | | 気になる点や連絡事項等あれば送迎時や 電話連絡にて共有させていただきます |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 21 | 4 | 1 | 1 | | 定期的なモニタリングを実施させていた だいています |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 23 | 3 | 0 | 0 | | ご家族の思いを傾聴し支援に反映してい きます |
| | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 7 | 3 | 8 | 8 | | 父母会などの開催はできていないのが現 状です。検討させていただきます |
| 19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。 | 18 | 1 | 0 | 6 | | 面談時に相談は随時受け付けているこ と、対応させていただくことを説明して います | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 23 | 2 | 0 | 0 | 児童が理解しやすいよう絵カードを使用したり話し方に注意し、保護者様との連絡を帰り送迎時などにお伝えしていきます。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 0 | 0 | 4 | SNSを通じて日々の活動を発信させて頂いています |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 2 | SNSで個人情報が漏れないよう注意し書類等の取り扱いに注意しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 17 | 2 | 0 | 6 | マニュアル策定しています |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 15 | 2 | 1 | 7 | 避難訓練に取り組んでいます。SNSを活用し発信していきます |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 18 | 0 | 0 | 7 | 児童の安全を確保した上で支援を行っていきます |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 20 | 2 | 1 | 2 | 速やかに対応、ご説明するように改善してまいります |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 24 | 1 | 0 | 0 | 安心、安全に過ごせることができるように努めています |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 22 | 2 | 1 | 0 | 安心して楽しめる療育を考えていきたいと思えます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 24 | 1 | 0 | 0 | |