

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 **ぽんぽこはうすelmo**

公表日 令和8年 5月 7日

回収数 34

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	3	1	2	しっかりと見たことが無いのでわかりません。見学に行った時などに見せてもらえるとわかりやすかったです。	貴重なご意見ありがとうございます。現在、見学時に施設の説明を行っておりますが、ご希望があれば見学時以外でも施設内のご案内が出来るよう柔軟に対応してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2	0	6		基準を満たした配置のもと、安全と支援の質の確保に努めております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	0	0	5		段差のないフロアや手すりの設置、エレベーターの利用など安全面に配慮するとともにイラスト掲示等でお子様に分かりやすい環境づくりを行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1	0	3		日々の清掃に加え、半年に1度の大掃除行っております。また、子供たちの活動に合わせ仕切りを使用するなどして安全に活動できるようにしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0		今後も現状に満足することなく、研修や日々の振り返りを通して専門性の向上に努め、より良い支援を提供してまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	0	0	0		今後も内容と実績にズレが生じないよう丁寧に取り組みながら、より分かりやすい発信にも努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0		今後も丁寧なアセスメントと対話を大切にしながら、より実情に合った支援計画の作成に努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1	0	1		今後はガイドラインの関連も含め、より分かりやすい説明や発信に努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	1	0	2		今後は活動の様子や支援の意図をより分かりやすくお伝え出来るよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	0	2	曜日ごとに色々な事を体験させてもらって、子どもも楽しそうです	活動内容が固定化しないよう工夫し、お子様の発達や興味に応じたプログラムを実施しております。今後は活動の意図や内容についても分かりやすくお伝えしてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	11	4	3	16		定期的な交流機会は設けておりませんが、散歩や公園利用、図書館利用、お買い物などを通して地域との関わりを大切にしております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0		今後もわかりやすく安心してご利用いただけるよう、丁寧な説明を心がけてまいります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	1	1		現在、送迎時に計画をお渡しすることが多く、時間的に慌ただしくなってしまう場面があるため、今後は説明の方法を見直し、より丁寧にお伝え出来るよう努めてまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	6	10		現在は個別でのご相談対応や情報提供を中心に行っておりますが、今後は家族向けの情報発信や参加いただける機会の充実について検討し、より支援の幅を広げてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	1	0	0		今後も日々のやり取りを大切にしながら、お子様の健康や発達についてより丁寧な共有に努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1	0	0		今後も定期的な面談や日々の関わりを通して、保護者の皆様に寄り添った支援を大切にしてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	0	0	1		今後もお子様や保護者の皆様に寄り添った支援を大切にしてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	10	10		現在、交流会については定期的な実施ができておらず、ご期待に沿えない状況であると受け止めております。今後は支援の在り方について検討し、無理のない形で実施できる様取り組んでまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	3		個別対応用のLINE交換や連絡帳でのやり取りを行い、随時ご相談いただける体制を整えております。今後もよりわかりやすいご案内に努めてまいります。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	2		今後お子様や保護者の皆様にとってわかりやすい情報提供を心がけてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	0	0	0	子どもが普段行っている様子をInstagramや連絡帳でわかるのは助かります	今後お子様の活動や成長の様子を分かりやすくお伝えできるよう、丁寧な情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	12	0	0		個人情報の管理を徹底しておりますが、今後はその取り組みについてもわかりやすくお伝えし、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	0	0	4		各マニュアルを整備し、各種委員会のもと研修を行っております。今後は取り組み内容についてもわかりやすくお伝えし、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	5	Instagramに避難訓練の様子などが上がっていると安心して預けられます	定期的な避難訓練を実施するとともに、散歩等の機会を通して避難経路の確認も行っております。今後も訓練の様子や内容についても分かりやすく発信してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	4		安全確保に関する計画のもと、定期的な避難訓練等も実施しながら支援を行っております。今後も取り組みについて分かりやすくお伝えし、より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	3		連絡帳や送迎時の口頭説明、必要に応じて電話にて状況をお伝えしております。今後は連絡体制についても分かりやすくご案内してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2	0	0		今後お子様一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	5	0	0		今後も、より一人ひとりに合った楽しさや充実感を感じていただけるよう工夫が必要であると受け止めております。『また来たい』と思えるような関わりや活動づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0		今後も現状に満足することなく、お子様一人ひとりに寄り添った支援の質の向上に努めてまいります。