

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽんぽこはうすPROSSIMO

公表日

令和8年 5月 7日

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	4	0	2	勉強・療育・多目的で部屋を分けて工夫しております
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	4	0	3	児童数に応じて職員を配置しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	3	0	6	パニックを起こした児童がクールダウンできるように部屋を擁しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	2	0	5	毎日の掃除、年末の大掃除によって清潔を保っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	0	0	職員1人1人が児童の特性を理解し、支援しています。また、新しく入られた職員に対しても児童の特性の説明を丁寧に行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	2	0	1	スムーズな社会生活が実現できるよう、SST・学習支援・作業療育・グループ療育などで必要なスキルを身に付け、将来の就労に向けた自立支援を行っております
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	1	0	0	モニタリングにて保護者や児童のニーズ・課題を聞き、作成させていただいております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0	今後も具体的な支援内容が設定できるよう、職員全体で話し合いを重ね、努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	今後も、児童1人1人に合った支援を行ってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1	0	0	固定化しないように、月ごとに療育内容を変えています。今後も固定化されないよう努めます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	5	2	8	地域の児童との交流の場が作れるよう努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	1	事業所を利用していただくにあたって、十分な説明を丁寧に行えるよう努めてまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	2	0	1	職員全員が、保護者の皆様に十分に説明できるよう、努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4	3	1	研修会や情報提供の機会を作るよう、努めてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11	3	0	1	児童の健康や発達状況について、帰り送迎時などで口頭でお伝え出来るよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3	0	2	モニタリングや連絡帳などで相談しやすい環境作りを行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	3	0	2	ご意見を踏まえ、共感的に支援していくよう努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	4	4	7	きょうだい同士の交流の機軸の作成や、きょうだいへの支援について、取り組めるよう努めます。
19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	3	相談や申し入れについて今後も可能な範囲で対応させていただきます。ご意見をふまえ、より迅速かつ適切に対応できるよう努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2	0	0	今後も意思の疎通や、情報伝達ができるように努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	Instagramにて、児童の日常の様子や行事予定、療育中の様子などを紹介しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	個人情報の取扱いについては職員1人1人が十分に留意しております。保護者の皆様にも安心していただけるよう努めます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2	0	1	各委員会にて、マニュアルを作成しております。保護者の皆様にも知ってもらい安心していただけるよう努めます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	0	5	定期的に、職員のみ・児童を含んだ避難訓練を実施しております。気づいた点を活かし、緊急時には安全に避難できるよう努めます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2	0	1	子どもの安全を確保するための計画について、保護者の皆様にも安心していただけるように周知していきます
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2	0	1	事故やトラブルがあった際は、連絡帳に記載し。帰り送迎時にも口頭でお伝えし、状況など丁寧に説明するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1	0	0	今後も児童・保護者の皆様も安心して通っていただける事業所作りに取り組んでまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	4	0	1	今後も児童の皆様にも「楽しい！」と思っただけの様、職員間で話し合いを重ね、努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	0	1	今後も保護者や児童のみならず満足していただける支援を提供できるよう努めます。