

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放) ぽんぽこはうす2

公表日 令和8年 5月 7日

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	2	0	3		子どもたちが楽しく、伸び伸びと過ごせる環境作りに努めています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	1	5		基準を満たした配置のもと、安心して過ごすことができる環境作りに努めています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1	0	4		より一層、絵カードやイラストで子どもひとりひとりに合わせたものの掲示を努めていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	4	0	3		毎日の掃除に加え、半年に1回の大掃除を行っています。子どもたちが過ごすにあたって清潔に保てるよう努めています
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1	0	2		研修や日々の振り返りを通して専門性のある支援の向上に努めて参ります
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	3		身近自立を主な支援プログラムとさせていただいています。成長にあわせて支援プログラムを作成するよう努めて参ります
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	1		個別支援計画作成にあたって、ニーズや課題を相談しやすい関係作りに努めます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	0	1	1		分かりやすい説明ができるよう努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	2		放課後等デイサービス計画に沿った支援に努めて参ります
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1	1	1		固定化されないよう、放課後等デイサービスにおける発達の大領域でも様々な支援内容を作成しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	0	2	6		地域の他の子どもと活動する機会の作成に努めて参ります
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	1		利用にあたっての事業所説明を丁寧な説明と感じられる対応を心掛けて参ります
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1	0	1		どの職員でも十分なお説明ができるよう職員教育に努めて参ります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2	1	5		個別でのご相談を行っていますが、ご家族向けの支援プログラムについても検討して参ります
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1	1	1	先生によっては伝えてくれる方とそうでない方がいる。	職員間で情報共有をし、職員によって対応の相違がないよう努めて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2	2	0	なかなか、相談できるタイミングがないので、モニタリング、電話などがあります。	今後もモニタリングや連絡帳等でご相談しやすい環境作りに努めて参ります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2	0	2		より一層、ご家族・本人の相談事に対し共感・傾聴の姿勢で取り組むことに努めて参ります
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	3	2	5		イベント・きょうだい同士の交流の機会がなかなか作れず申し訳ございません。機会が作れるよう努めて参ります
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1	0	3		個別でのLINE連絡や電話・モニタリング・送迎時のお話で対応させていただいております。今後も迅速かつ適切に対応させていただきます	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	1		ご意見を踏まえ、分かりやすい情報伝達ができるよう努めて参ります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1	0	2		現時点ではInstagramで情報発信させていただいております。多方面からの情報発信に努めて参ります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	0	0	2		個人情報の取り扱いについて厳重に管理しています。保護者の皆様にも分かりやすくご説明ができるよう努めて参ります
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	1	2		各マニュアルは委員会により作成されています。お伝えしたうえで安心安全に過ごしていただけるよう努めて参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	1	2		職員のみ・子ども含めての訓練を行っております。今後も改善点や気づきを踏まえて行うよう努めて参ります
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	0	0	3		子どもの安全を確保するための計画について保護者が十分な対応と言い切れるよう、努めて参ります
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	1	1		連絡帳や送迎時に状況説明させていただいております。今後も速やかに、分かりやすい説明に努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1	0	1		子ども自身が安心してできる環境作りができるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	1	2		子どもが楽しくてまた行きたいと思ってもらえるよう環境作りを努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	2	0	1		事業所の支援内容や支援体制に対して満足していただけるよう努めて参ります。